

Prosedur Perbaikan Infrastruktur Jaringan TI Universitas Udayana

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket	
		Pemohon	Kabag TU	Ka. USDI	Bidang Infrastruktur TI	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Pemohon menyerahkan surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan yang ditandatangani pimpinan unit kerja ke USDI					Surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan	10 menit	Surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan	
2	Mencatat dan meneruskan surat permohonan perbaikan jaringan/infrastruktur ke Ketua USDI					Surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan	10 menit	Surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan	
3	Mendisposisi ke Bidang Infrastruktur TI					Surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan	10 menit	Disposisi	
4	Pengecekan kerusakan melalui aplikasi dan turun ke lapangan (jika diperlukan). Apakah memerlukan penggantian alat?					Surat permohonan perbaikan infrastruktur jaringan dan disposisi	180 menit	Hasil pengecekan	
5	Mengecek apakah tersedia perangkat? Jika tidak ada, Membuat permohonan pengadaan alat jika alat tidak tersedia dan diajukan ke bagian perlengkapan					Hasil pengecekan	30 menit	Hasil pengecekan/ surat permohonan	
6	Kasubag TU menganalisa laporan untuk dilakukan proses perencanaan pengadaan barang/jasa kebutuhan pemasangan WiFi					Hasil pengecekan	25 menit	Informasi proses pengadaan barang/jasa	
7	Memperbaiki infrastruktur jaringan					Hasil pengecekan/ perangkat jaringan	240 menit	Informasi dan tindak lanjut	
8	Menyampaikan informasi/status hasil pekerjaan perbaikan infrastruktur jaringan					Informasi dan tindak lanjut	15 menit	Informasi status/hasil pekerjaan perbaikan infrastruktur jaringan	